

TURVALLISUUSASIAKIRJA

RETKEILYREITIT

Arpaisten reitti (Lauttotie 20)

Hermanninlenkki (Multiantie 495)

Hermannin polku (Multiantie 495 ja 707)

Kuninkaanpolku (Koskitie 25)

Kuninkaanpuisto (Karstulantie 942)

Soinin esteetön luontopolku (Multiantie 495)

Soinin kunta

Asiakirja päivitetty: 19.1.2026



TURVALLISUUSASIAKIRJA

Kuluttajapalvelulaki (185/2025)

Soinin kunta

Multiantie 27 B

63800 Soini

soinin.kunta@soini.fi

Kohteen kunnossapitäjän tiedot:

Soinin kunta – Hyvinvointipalvelut

liikunta@soini.fi

Yhteystiedot:

Hyvinvointijohtaja

Eeva-Marja Jokinen

eeva-marja.jokinen@soini.fi

0406608134

Hyvinvointikoordinaattori

Cheyenne Järvinen

cheyenne.jarvinen@soini.fi

0406389808

Soinin kunta – Retkeilyreitit

Osoite: Osoitteena retkeilyreitien lähtöpiste

Arpaisten reitti (Lauttotie 20)

Hermanninlenkki (Multiantie 495)

Hermannin polku (Multiantie 495 ja 707)

Kuninkaanpolku (Koskitie 25)

Kuninkaanpuisto (Karstulantie 942)

Soinin esteetön luontopolku (Multiantie 495)

SISÄLLYSLUETTELO

1. Palvelun tarjoaja ja toimintaympäristöä koskevat tiedot	3
2. Vaarojen tunnistaminen ja riskienhallinta (KuPaL 6 §)	4
2.1 Tunnistetut vaaratilanteet, riskinarvio ja ehkäisevät toimenpiteet	4
2.2 Riskienhallinnan riittävyys ja jatkotoimenpiteet	9
2.3 Huolto- ja kunnossapitorutiinit.....	10
2.3.1 Yleiset periaatteet	10
2.3.2 Kunnossapidon aikataulutus	10
2.3.3 Kohdekohtainen kunnossapito.....	10
2.3.4 Poikkeamat ja turvallisuushavainnot	11
3. Henkilöstön osaaminen, määrä ja tehtävät (KuPaL 7.1 § 1 kohta)	11
4. Palvelun menetelmät, tuotteet ja toimintaympäristö (KuPaL 7.1 § 2 kohta).....	11
5. Erityis-, onnettomuus- ja hätätilanteisiin varautuminen (KuPaL 7.1 § 3 kohta)	12
6. Asiakkaille annettavat tiedot (KuPaL 7.1 § 4 kohta)	12
7. Palvelun käytönaikainen valvonta (KuPaL 7.1 § 5 kohta)	12
8. Palvelun tarjoamisen lopettaminen (KuPaL 7.1 § 6 kohta)	12
9. Turvallisuuden jatkuva seuranta ja parantaminen (KuPaL 8 §)	13
10. Tiedottaminen ja palautejärjestelmät.....	13
10.1 Tiedottamisen kanavat	13
10.2 Palautteen antaminen	13
10.3 Tapausilmoituslomake	14
11. Onnettomuus- ja hätätilanteet	14
Liitteet	15
Liite 1 Retkeilyreittien kartat	15
Arpaisten reitti	16
Hermannin lenkki.....	16
Hermanninpolku	17
Kuninkaanpolku	18
Kuninkaanpuisto	20
Soinin esteetön luontopolku	21

1. Palvelun tarjoaja ja toimintaympäristöä koskevat tiedot

Palveluntarjoajan on huolehdittava siitä, että kulutuspalvelu on turvallinen sen käyttäjille ja muille sen välittömässä vaikutuspiirissä oleville (KuPal 4 §).

Tämän dokumentaation tarkoituksena on tunnistaa palvelusta aiheutuvat vaarat. Vaaralla tarkoitetaan sellaista palvelussa esiintyvää asiaa, joka voi aiheuttaa terveysvahingon kulutuspalvelun käyttäjälle tai sen välittömässä vaikutuspiirissä olevalle henkilölle. Tavoitteena on onnettomuuksien ennaltaehkäiseminen ja turvallisuuden jatkuva parantaminen.

Palvelun tarjoaja on **Soinin kunta, hyvinvointipalvelut ja tekninen toimi**.

Soinin kunnalla on ylläpidettäviä retkeilyreittejä ja niiden taukopaikkoja, kuten tulentekopaikkoja, useissa eri maastokohteissa. Retkeilyreittien ajankohtaiset tiedot käytössä olevista reiteistä ja taukopaikoista päivitetään kunnan verkkosivuille (www.soini.fi).

Soinin kunnan retkeilyreittien opastuksen taso on vaihteleva. Pääopasteita on retkeilyreittien alussa ja kulkemista ohjataan viittaopasteilla. Opastuksessa kiinnitetään huomiota saavutettavuuteen ja selkeyteen. Perinteisten opasteiden ohella käytössä on virtuaaliopasteita (Outdoor Active / <https://www.outdooractive.fi/fi/>). Opasteiden pääkielenä on suomi.

Retkeilyreitit ovat käytettävissä sääolosuhteiden mukaan. Retkeilyreittien rakenteisiin kuluvat taukopaikat ja pitkospuut. Rakenteita huolletaan ja kunnostetaan [kunnossapitosuunnitelman](#) mukaisesti. Tarkastuksissa huomiodut asiat kirjataan ylös ja korjataan tarpeen mukaan.

Retkeilyreittien käyttäjäkunta koostuu kaikenikäisistä luonnossa liikkujista. Käyttäjät lähtevät luontoon retkeilemään, rentoutumaan, poistamaan stressiä ja harrastamaan luontoliikunta aktiviteetteja. Käyttäjiin kuuluu myös liikuntarajoitteisia ja lapsiperheitä.

Hyvinvointipalvelut vastaa palvelun järjestämisestä ja turvallisuuden kokonaisuudesta. Retkeilyreittien rakenteiden ja ylläpidon turvallisuudesta, toiminnasta ja käytön valvonnasta vastaa Soinin kunnan hyvinvointipalvelut ja rakenteellisesta turvallisuudesta tekninen toimi.

Tämä asiakirja koskee seuraavia retkeilyreittejä:

- Arpaisten reitti (Lauttotie 20)
- Hermanninlenkki (Multiantie 495)
- Hermannin polku (Multiantie 495 ja 707)
- Kuninkaanpolku (Koskitie 25)
- Kuninkaanpuisto (Karstulantie 942)
- Soinin esteetön luontopolku (Multiantie 495)

2. Vaarojen tunnistaminen ja riskienhallinta (KuPaL 6 §)

Tässä kappaleessa esitetään palvelussa:

- **Tunnistettu vaaratilanne**

- Turvallisuusluokitus ja todennäköisyys
- Nykyiset ennaltaehkäisevät toimenpiteet ja **jatkotoimenpiteet keltaisella korostettuna.**

Vaaratilanteet ja niiden ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä on tunnistettu ja eritelty alla olevassa taulukossa. Mahdolliset riskit on jaettu seuraaviin kategorioihin:

- Fyysiset (käyttäjän kehoon kohdistuvat riskit ja palveluympäristö)
- Psyykkiset (psyykinen hyvinvointi)
- Sosiaalinen (vuorovaikutus)

Tukes ei edellytä riskin suuruuden määrittämistä palvelujen vaarojen tunnistamisessa. Tunnistetut vaaratilanteet on kuitenkin jaettu tässä dokumentaatioissa vaarallisuusluokan ja todennäköisyyden mukaan kolmeen luokkaan: matala, keskitaso ja suuri. Luokilla pyritään eri toimenpitein siihen, että luokkaa pystyttäisiin pienentämään mahdollisuuksien mukaan.

2.1 Tunnistetut vaaratilanteet, riskinarvio ja ehkäisevät toimenpiteet

Mahdollinen riski	Turvallisuusluokitus ja todennäköisyys	Toimenpiteet / Ennaltaehkäisy
FYYSISET		
Eksyminen	Kohtalainen	Opastetaulut reitistä ja paikasta avun hälyttämiseksi ovat ajantasaiset ja hyvin näkyvillä lähtöpaikoilla Reitit merkitty maastoon selkeästi (puukyltit, opasteet) Reittikartat saatavilla lähtöpisteessä ja digitaalisesti (Outdoor Active) Reittien lähtö- ja paluupisteet merkitty selkeästi Reittien pituus- ja vaativuustiedot on ilmoitettu etukäteen Suositus kulkea reitillä sääolosuhteet huomioiden asianmukaisilla varusteilla Ohjeistus hätätilanteessa
Uupuminen tai yllirasittuminen	Kohtalainen	Tarjolla eripituisia ja –vaativia reittivaihtoehtoja Reittien vaativuustaso ja pituus on ilmoitettu etukäteen Reitit ovat pääosin helppokulkuisia peruskunnon omaaville

		Reitin varrella mahdollisuuksien mukaan levähdyspaikkoja, penkkejä tai nuotiopaikka Suositus riittävästä nesteytyksestä ja eväistä Ohjeistus retkeilijöille oman kunnon arviointiin
Sairaskohtaus	Kohtalainen	Retkeilijä vastaa oman terveydentilansa arvioinnista Ensiapuohjeet ja hätänumero ovat saatavilla reitin lähtöpisteessä ja digitaalisesti Reiteille kulku mahdollista huolto- ja pelastusajoneuvolla soveltuvien osien Matkapuhelinverkon toimivuus arvioitu etukäteen Ohjeistus keskeyttää retki tarvittaessa
Tuki ja liikuntaelinvammat (kaatuminen, nilkan nyrjähtäminen yms.)	Kohtalainen	Reitin kuntoa tarkkaillaan ja tarvittaessa huolletaan kunnossapitosuunnitelman mukaisesti Vaarallisista kohdista varoitusmerkintä Suositus asianmukaisista jalkineista ja varusteista Ensiapuohjeet saatavilla
Liukastuminen ja kaatuminen	Kohtalainen	Reittien käyttöä suositellaan sääolosuhteiden huomioiden Liukkaista kohdista varoittavat opasteet (esim. Pitkospuut, kallioiset alueet) Reiteillä ei suositella liikkumista pimeällä ilman asianmukaisia varusteita Tiedotus reittien kunnossapitotilanteesta ja mahdollisista poikkeuksista
Allergiset reaktiot ja pistot (ampiaisen, paarma, käärmeet)	Kohtalainen	Reittikuvaus sisältää maininnan luontoympäristön mahdollisista riskeistä Suositus omien lääkkeiden (esim. Epipen) mukana pitämisestä Ensiapuohjeet allergisiin reaktioihin Varoitetaan punkkien aiheuttamista taudeista ja tiedotetaan riskialueista

		Tarvittaessa ohjeistus ottaa yhteyttä hätänumeroon 112
Kasvit ja myrkytykset	Kohtalainen	Tiedotetaan turvallisesta tavasta hyödyntää sieniä, kasveja, marjoja Varoitetaan tuntemattomien kasvien syömisestä Ohjeistus myrkytystilanteessa Ohjeistetaan pitämään EA-laukku mukana
Sääolosuhteet (helle, kylmyys, ukkonen, voimakas tuuli)	Kohtalainen	Suositus tarkistaa sääennuste ennen lähtöä Ohjeistus varautua säänmukaisella varustuksella Ohjeistus keskeyttää retki tarvittaessa Ukkosella ja myrskyllä reitin käyttöä ei suositella
Putoaminen tai veteen joutuminen (sillat, pitkospuut, vesistöt, kalliot)	Kohtalainen	Pitkospuut ja sillat tarkistetaan säännöllisesti Kaiteet tai varoitusmerkinnät tarvittaessa Ohjeistus varovaisuuteen kosteilla ja liukkailla osuuksilla Kerrotaan suoluonnosta ja turvallisesta liikkumisesta suolla Ohjeistus veden varaan joutumisen pelastautumiseksi ja pelastamiseksi Lasten ja liikuntarajoitteisten huomiointi esteettömällä reitillä Retkeilyreiteillä ei ole suuria korkeuseroja, mahdolliset putoamiset todennäköisempiä puihin, lohkareiden yms. päälle kiivettäessä.
Eläinten kohtaaminen (karhu, susi, pienpetoeläimet, hirvi ja muut villieläimet)	Kohtalainen	Reitit sijaitsevat alueilla, joilla liikkuu villieläimiä, mutta kohtaamiset ihmisten kanssa ovat harvinaisia Retkeilijöitä ohjeistetaan liikkumaan rauhallisesti ja luontoa kunnioittaen Reiteillä liikutaan pääosin päiväsaikaan Koirien kiinnipitovelvollisuudesta tiedotetaan

		Mahdollisista poikkeavista havainnoista voi ilmoittaa hyvinvointipalveluille
Koira pelästyy toista retkeilijää tai pelästyttää muita	Kohtalainen	Tiedotetaan, mikäli koirat ovat sallituja reitillä Opastus reitin käyttäjiä eläinten ohittamisesta ja kohtaamisesta Vastuu on ensisijaisesti koiran omistajalla
Risteävä liikenne	Kohtalainen	Risteyksiin selkeät opasteet risteävästä liikenteestä kaikille käyttäjille. Reitin kuvailutekstiin maininta risteävästä liikenteestä
Tulviva polku tai muu reitin katkeaminen	Kohtalainen	Kartoitetaan riskikohteet ja tiedotetaan mahdollisista riskeistä Tarvittaessa reitti suljetaan väliaikaisesti
Rakenteiden hajoamisesta aiheutuva loukkaantuminen (pitkospuut)	Kohtalainen	Retkeilyreittien kunnossapito suunnitelman mukaisesti ja kunnon tarkistus ja toimenpiteet tarvittaessa Opastetaan retkeilijöitä kulkemaan reitillä varovaisuutta noudattaen Tapausilmoituslomakkeen täyttäminen
Tulesta johtuvat loukkaantumiset (tulentekopaikat, kodat, laittomat nuotiot, maastopalo)	Suuri	Ohjeistetaan tulenkäytössä Tiedotetaan tulenkäyttörajoituksista Tulentekopaikkojen kunnossapito
Terävät esineet, kuten kirves puukko, makkaranpaistotikut	Kohtalainen	Taukopaikoilla olevien kirveiden ja muiden työkalujen kunto tarkastetaan säännöllisesti Kirveet ja työkalut säilytetään turvallisesti niille varatuissa paikoissa, terä suojattuna Käyttäjiä ohjeistetaan huolellisuuteen ja vastuulliseen käyttöön tulentekopaikoilla Lasten kanssa liikkuvia kehoitetaan erityiseen valvontaan taukopaikoilla Tulentekopaikoille voidaan lisätä ohjeistus työkalujen turvallisesta käytöstä Mahdollisissa loukkaantumistilanteissa ohjeistus avun hälyttämiseen (112)
Ilkivalta	Pieni	Ohjeistus ilmoittamaan rikkinäisistä tai vaurioituneista rakenteista

		Vaurioituneiden kohtien korjaaminen ja kunnostus
Esteetömyys / esteellisyys (vain yksi esteetön retkeilyreitti)	Matala	Esteettömyystiedot selkeästi näkyvillä reittikartoissa ja tiedotuksessa Käyttäjiä ohjeistetaan valitsemaan reitti oman liikkumiskyvyn mukaan Esteettömillä reiteillä on mahdollisuus useisiin taukopaikkoihin ja levähdyspisteisiin Muilla reiteillä selkeä tiedotus reitin vaikeustasosta ja mahdollisista esteistä
PSYYKKISET		
Stressi, ahdistus ja turvattomuuden tunne luonnossa esim. Eksymisen, yksin olemisen, sään tai eläinkohtaamisen seurauksena	Matala	Selkeästi merkityt reitit ja ennakkotiedot Suositus perehtyä luonnossa liikkumisen vinkkeihin (luontoon.fi)
SOSIAALISET		
Matkapuhelimen toimimattomuus tai yhteyden puute	Matala	Reiteistä kerrotaan etukäteen mahdolliset katvealueet Suositus ilmoittaa retkestä läheiselle Ohjeistus hätätilanteessa toimimisesta
Konfliktitilanteet käyttäjien välillä tai ryhmän sisällä	Pieni	Reitit ovat kaikille avoimia ja perustuvat omatoimiseen liikkumiseen, eikä reiteillä ole kilpailullisia tai aikaan sidottuja elementtejä Reiteillä liikkumista ohjeistetaan toisia käyttäjiä kunnioittavalla tavalla (esim. ohittaminen, yhteisten taukopaikkojen käyttö) Ryhmissä liikkuvia kehoitetaan huomioimaan ryhmän sisäinen etenemistähti ja jaksaminen Mahdolliset erimielisyydet suositellaan ratkaistavaksi rauhallisesti ja tilanteesta poistumalla Häiritsevä tai uhkaava käytös ei ole sallittua, ja vakavissa tilanteissa ohjeistetaan ottamaan yhteys hätänumeroon 112
Epäasiallinen käytös (häirintä, uhkaaminen, syrjintä kiusaaminen,	Matala	Retkeilyreiteillä noudatetaan järjestyssääntöjä ja hyvää käytöstä

sääntöjen vastainen toiminta)		Häiritsevää, uhkaavaa tai toisia käyttäjiä vaarantava toiminta ei ole sallittua Käyttäjiä ohjeistetaan poistumaan tilanteesta ja hakeutumaan turvalliseen paikkaan mahdollisessa häiriötilanteessa Vakavissa tilanteissa ohjeistus ottaa yhteyden hätänumeroon 112 Ilkivallasta ja muusta sääntöjen vastaisesta toiminnasta kehoitetaan tekemään ilmoitus kunnalle tai ylläpidosta vastaavalle taholle
Alkoholi ja päihteet	Kohtalainen	Reiteillä ei ole alkoholin tarjoilua tai muuta toimintaa, joka lisäisi häiriökäyttäytymisen riskiä Retkeilyreiteillä ei suositella päihteiden käyttöä

2.2 Riskienhallinnan riittävyys ja jatkotoimenpiteet

Tunnistettut riskit ovat tavanomaisia retkeilyreiteille. Nykyiset ehkäisytöimenpiteet ovat lähtökohtaisesti riittäviä, kun ne toteutetaan johdonmukaisesti.

Tarvittavia jatkotoimenpiteitä:

- käyttäjäpalautteen säännöllinen kerääminen ja käsittely (Soinin kunnan yhteinen palautekanava tai yhteydenotto hyvinvointikoordinaattorille)
- huoltoraporttien dokumentointi
- säätilan muutoksiin reagointi viipymättä

2.3 Kunnossapitosuunnitelma

2.3.1 Yleiset periaatteet

Retkeilyreittien ja taukopaikkojen kunnossapidon tavoitteena on varmistaa käyttäjien turvallisuus, rakenteiden asianmukainen kunto sekä ympäristön siisteys. Kunnossapito painottuu erityisesti rakenteiden turvallisuuteen, kulkukelpoisuuteen sekä tulentelempaikkojen ja polttopuuhuollon asianmukaiseen ylläpitoon.

Kunnossapito sisältää:

- polttopuuhuollon
- yleisen siisteyden (roskat, jätteet)
- rakenteiden kunnan tarkistuksen (laavut, tulipaikat, pitkospuut, opasteet, WC:t)
- reittien kulkukelpoisuuden seurannan

Arvioitu kokonais-työtarve on noin **5 työpäivää kuukaudessa** aktiivisella käyttökaudella.

2.3.2 Kunnossapidon aikataulutus

- **Toukokuun alussa** suoritetaan kaikkien taukopaikkojen ja rakenteiden kauden aloitustarkistus sekä polttopuiden täyttö
- Kesä–syyskaudella kunnossapito painottuu viikoittaiseen tai kuukausittaiseen tarkastukseen kohteen mukaan
- Talvikaudella (loka–huhtikuu) tarkastukset harvennetaan turvallisuus huomioiden
- Reittien yleinen tarkistus voidaan tarvittaessa ulkoistaa

2.3.3 Kohdekohtainen kunnossapito

Kohde	Kunnossapidon sisältö	Tarkastusväli	Arvioitu työtarve
Arpaisten reitti • Kaihiharju (2 kpl WC:tä) • Läskilammen tulipaikka • Löytöjoen tulipaikka • Saarilammen laavu	• Polttopuu-huolto • WC-tilojen ja taukopaikkojen siisteys • Rakenteiden kunnan tarkistus	Kaihiharju: • touko–syyskuu: viikoittain • loka–huhtikuu: kuukausittain Muut kohteet: kuukausittain, Arpaisten patikkatapahtumaan asti tiiviimmin tarvittaessa	Kaihiharju: noin 3 h / viikko, yhteensä noin 3 työpäivää / kuukausi
Kuninkaanpuisto • Koko-Valkeisen kota-laavu • WC	• Reitin ja rakenteiden turvallisuus-tarkistus • Polttopuu-huolto • siisteys	• Kausitarkastus toukokuun lopussa ennen tapahtumia • Kota-laavun ja WC:n tarkistus 2 kertaa kuukaudessa	Noin 0,5 työpäivää / kuukausi
Kuninkaanpolku • Jokirannan osuus • Kuninkaan-laavu ja WC • Notko • Vuorenmaan laavu	• reitin kulukelpoisuuden tarkistus • laavujen ja tulipaikkojen rakenteiden kunto • polttopuuhuolto	• Kausitarkastus toukokuun lopussa • Laavujen ja tulipaikkojen tarkistus 2 kertaa kuukaudessa	Noin 1 työpäivä / kuukausi

2.3.4 Poikkeamat ja turvallisuushavainnot

- Havaitut viat, vauriot tai turvallisuusriskit pyritään korjaamaan viipymättä

- Tarvittaessa kohde tai rakenteet voidaan asettaa tilapäisesti käyttökieltoon
 - Merkittävistä havainnoista raportoidaan kunnossapidosta vastaavalle taholle
-

3. Henkilöstön osaaminen, määrä ja tehtävät (KuPaL 7.1 § 1 kohta)

Retkeilyreittien turvallisuudesta vastaavat:

- **Hyvinvointijohtaja (Soinin kunta)** – toiminnan ja turvallisuuden kokonaisvastuu / Eeva-Marja Jokinen
puh. 040 660 8134, eeva-marja.jokinen@soini.fi
- **Liikuntapaikkahoitaja** – retkeilyreittien huolto- ja kunnossapitovastuu / Veikko Väliaho
puh. 040 522 3298
- **Hyvinvointikoordinaattori** – tapahtumien ja ohjatun toiminnan organisointi sekä asiakasinformaatio ja tiedotus / Cheyenne Järvinen puh. 040 632 9808, liikunta@soini.fi

Henkilökuntaa ei ole jatkuvasti retkeilyreiteillä.

Liikuntapaikkahoitaja suorittaa huoltotoimet työaikojensa ja sääolosuhteiden mukaan.

4. Palvelun menetelmät, tuotteet ja toimintaympäristö (KuPaL 7.1 § 2 kohta)

- Käyttö- ja turvallisuusohjeet ovat liikuntapaikkahoitajan ja hyvinvointipalveluiden käytössä.
 - Retkeilyreittien kunnossapito toteutetaan kunnossapitosuunnitelman mukaisesti.
 - Käyttäjät voivat ilmoittaa vaarakohdista kunnan sähköisen palautekanavan, sähköpostin tai puhelimen kautta Soinin kunnan hyvinvointipalveluihin.
-

5. Erityis-, onnettomuus- ja hätätilanteisiin varautuminen (KuPaL 7.1 § 3 kohta)

Retkeilyreittien hätätilanteita varten:

- Retkeilyreittien ilmoitustaululla on hätäohjeistus ja sijaintiosoite.
- Käyttäjiä ohjeistetaan soittamaan hätänumeroon välittömästi onnettomuuden sattuessa.
- Kunnan henkilöstöllä on toimenpideohjeet suurten onnettomuuksien käsittelyyn.

- Soinin kunnan järjestämissä tapahtumissa henkilökunnalla on EA1-valmius. Yhdistysten järjestämissä tapahtumissa tapahtumavastuu on järjestävällä yhdistyksellä.
-

6. Asiakkaille annettavat tiedot (KuPaL 7.1 § 4 kohta)

- Turvallisuusasiakirja toimitetaan retkeilyreittien ilmoitustauluille ja on saatavilla kunnan verkkosivuilla
- Asiakkaiden tulee arvioida oma varustuksensa ja toimintakykynsä
- Alaikäiset ovat huoltajan vastuulla; pienet lapset vain aikuisen valvonnassa
- Eläinten omistajat ovat päävastuussa eläimistään

7. Palvelun käytönaikainen valvonta (KuPaL 7.1 § 5 kohta)

- Valvonta toteutuu liikuntapaikkahoitajan tarkastuksin ja käyttäjäpalautteen perusteella työajan puitteissa.
 - Huoltotoimenpiteistä ja mahdollisista käyttökatkoista tiedotetaan etukäteen, mikäli mahdollista.
 - Sääolosuhteet ja niiden vaikutukset arvioidaan tilanteen mukaan.
-

8. Palvelun tarjoamisen lopettaminen (KuPaL 7.1 § 6 kohta)

Retkeilyreitit ovat käytettävissä ympäri vuoden.

Toiminnan keskeytyksestä tai päättymisestä tiedotetaan kunnan tiedotuskanavissa (nettisivu ja some), sekä kaukalon laidalla olevalla ilmoitustaululla.

9. Turvallisuuden jatkuva seuranta ja parantaminen (KuPaL 8 §)

- Käyttäjiä ohjataan ilmoittamaan läheltä piti -tilanteista ja vioista tapausilmoituslomakkeella.
- Liikuntapaikkahoitaja ja hyvinvointipalvelut ylläpitävät huolto- ja tapahtumapäiväkirjaa.
- Onnettomuuksista ilmoitetaan lakisääteisesti viranomaisille.
- Turvallisuuskäytäntöjä kehitetään palautteen ja havaintojen perusteella.

10. Tiedottaminen ja palautejärjestelmät

10.1 Tiedottamisen kanavat

Palveluun liittyvä tiedottaminen tapahtuu kunnan verkkosivuilla (www.soini.fi), joissa hyödynnetään Ajankohtaiset-osiota ja VisitSoini-sivustoa (<https://visitsoini.fi/retkeilyreitit>).

Tarvittaessa informaatiota lisätään tarpeelliseksi katsottaviin kohteisiin.

Lisäksi retkeilyreitteihin liittyvistä asioista tiedotetaan median välityksellä sekä Soinin kunnan sosiaalisen median kanavia hyödyntäen:

Facebook: [Soinin kunta](https://www.facebook.com/soininkunta) / www.facebook.com/soininkunta

Instagram: [@soininkunta](https://www.instagram.com/soininkunta) / www.instagram.com/soininkunta

Instagram: [@soininliikuntapalvelut](https://www.instagram.com/soininliikuntapalvelut) / www.instagram.com/soininliikuntapalvelut

Yhteystiedot:

Hyvinvointijohtaja

Eeva-Marja Jokinen

eeva-marja.jokinen@soini.fi

0406608134

Hyvinvointikoordinaattori

Cheyenne Järvinen

cheyenne.jarvinen@soini.fi

0406389808

10.2 Palautteen antaminen

Palvelussa hyödynnetään Soinin kunnan palautejärjestelmää. Palautejärjestelmä toimii suomeksi.

[Linkki palautejärjestelmään](https://kunta.soini.fi/fi/kunta-ja-paatoksenteko/aloitteet-ja-palaute)

<https://kunta.soini.fi/fi/kunta-ja-paatoksenteko/aloitteet-ja-palaute>

10.3 Tapauseräilylomake

Soinin kunnan hallinnoimien liikuntapaikkojen käytössä tapahtuvasta vahingosta tai läheltä piti -tilanteesta tulee asiakkaan tehdä kirjallinen ilmoitus Soinin kuntaan. Ilmoitus tapahtuu sähköisellä tapauseräilylomakkeella.

Soinin kunnan hyvinvointipalvelut seuraa ilmoitusten perusteella tilojen ja paikkojen käyttöä ja pystyy tekemään parannus- ja korjaustoimenpiteitä. Soinin kunnan tulee myös tarvittaessa raportoida tilanteista eteenpäin. Palautejärjestelmä toimii suomeksi.

[Linkki tapauseräilylomakkeeseen](#)

11. Onnettomuus- ja hätätilanteet

Lue Luontoon.fi retkeilyvinkit ja turvallisuusohjeet: [Linkki](#).

Hätänumero 112 on voimassa koko maassa. Hätänumero on maksuton ja valitaan matkapuhelimesta ilman suuntanumeroa. Soittaminen hätänumeroon onnistuu myös ilman PIN-koodia.

Kun soitat hätänumeroon 112

- Kerro lyhyesti, mitä on tapahtunut. Onko kysymyksessä onnettomuus, sairauskohtaus vai eksyminen?
- Kerro mahdollisimman tarkasti missä onnettomuuspaikka sijaitsee.
- Onko ihmisiä vaarassa.
- Varaudu siihen, että päivystäjä mahdollisesti haluaa keskustella myös potilaan kanssa.
- Vastaa selkeästi päivystäjän kysymyksiin.
- Sovi opastuksesta onnettomuuspaikalle. Järjestä tarvittaessa opastusta.
- Älä sulje puhelinta, ennen kuin päivystäjä antaa luvan.
- Soita uudelleen numeroon 112, mikäli tilanne tai potilaan tila oleellisesti muuttuu.

Matkapuhelin on hyvä ottaa retkille mukaan. Sen kaikkivoipaisuuteen on kuitenkin vaarallista tuudittautua. Vaikka Suomen matkaviestinverkot ovatkin kattavia, niissä voi olla katvealueita. Lisäksi aina on paikkoja, joissa matkapuhelin ei toimi tai puheluissa on häiriöitä. Tällaisissa tilanteissa saattaa auttaa esim. hakeutuminen muuta maastoa korkeammalle, avoimelle paikalle ja/tai puhelimen SIM-kortin poistaminen hätäpuhelun ajaksi.

Tutustu puhelimesi gps-asetuksiin etukäteen, jotta hätäkeskus voi sinut tarvittaessa paikantaa.

12. Onnettomuudesta ilmoittaminen Tukesiin (KuPaL 10 §)

Palveluntarjoaja tekee Tukesiin ilmoituksen viipymättä onnettomuuksista tai läheltä piti – tilanteista ja ilmoittaa samalla, mihin toimenpiteisiin se on tapahtuneen vuoksi ryhtynyt.

Vastuuhenkilön yhteystiedot:

Hyvinvointijohtaja
Eeva-Marja Jokinen

eeva-marja.jokinen@soini.fi

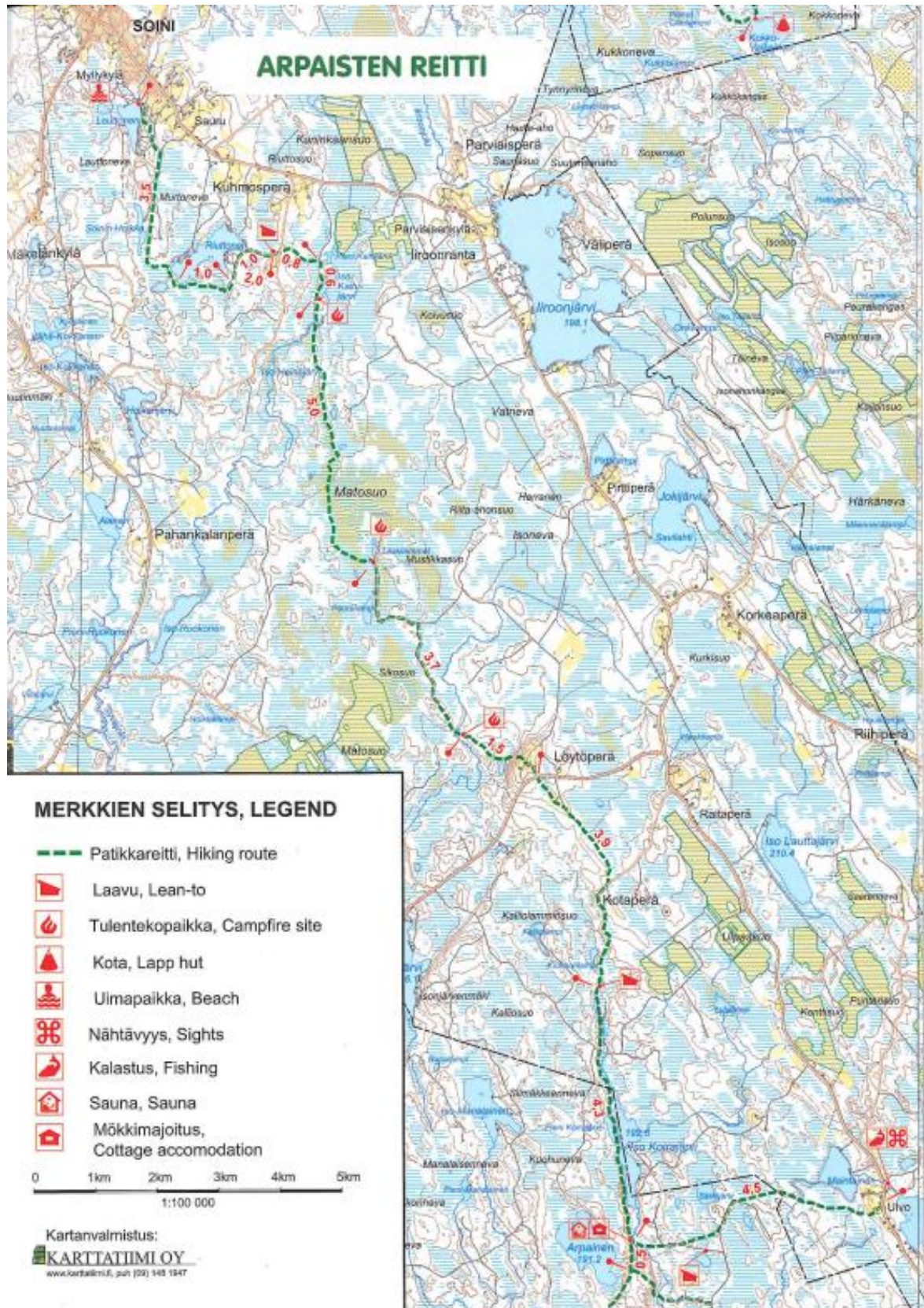
0406608134

Liitteet

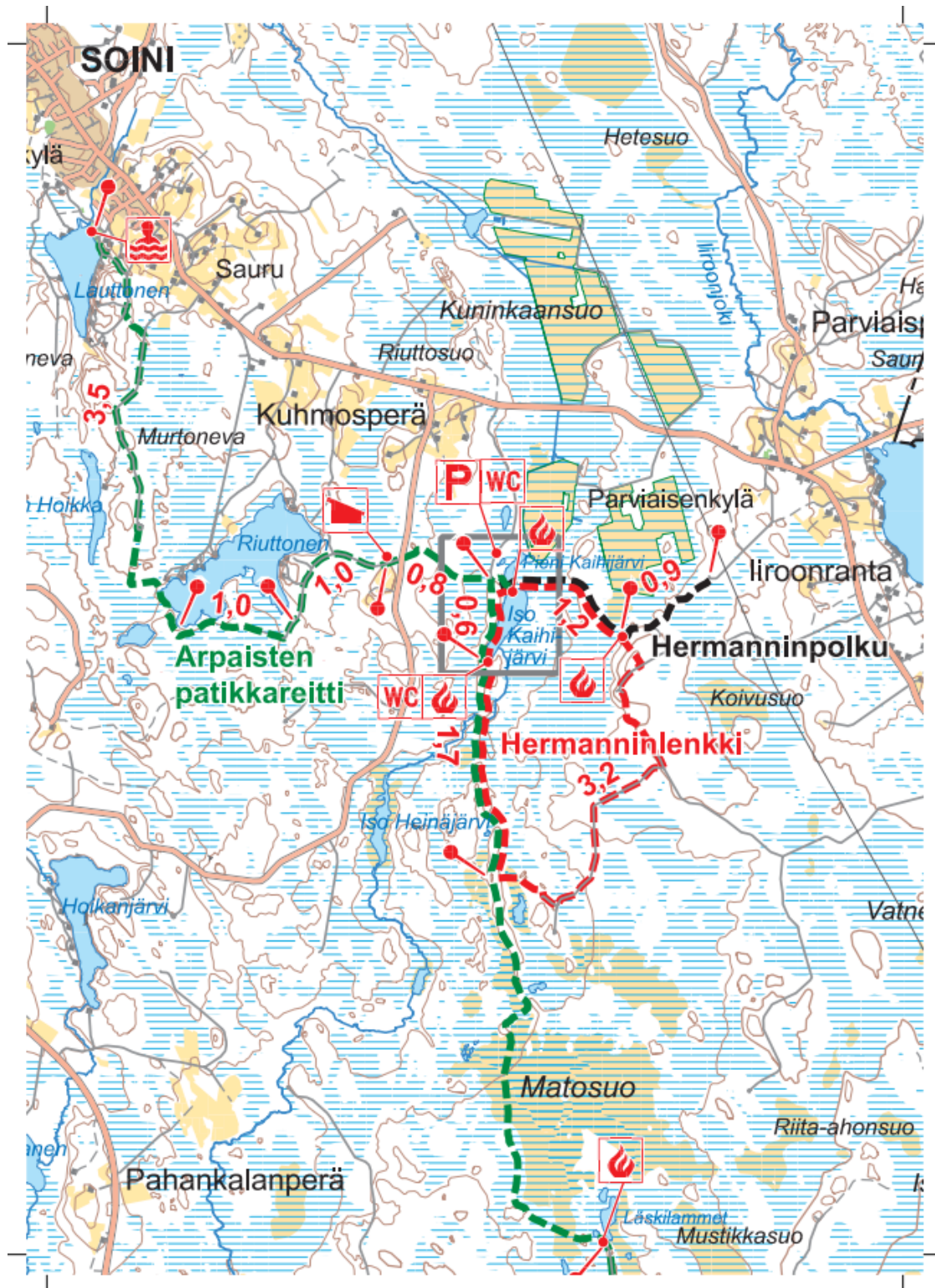
- **Liite 1:** Retkeilyreittien kartat

Liite 1: Retkeilyreittien kartat

Arpaisten reitti



Hermannin lenkki



Hermanninpolku

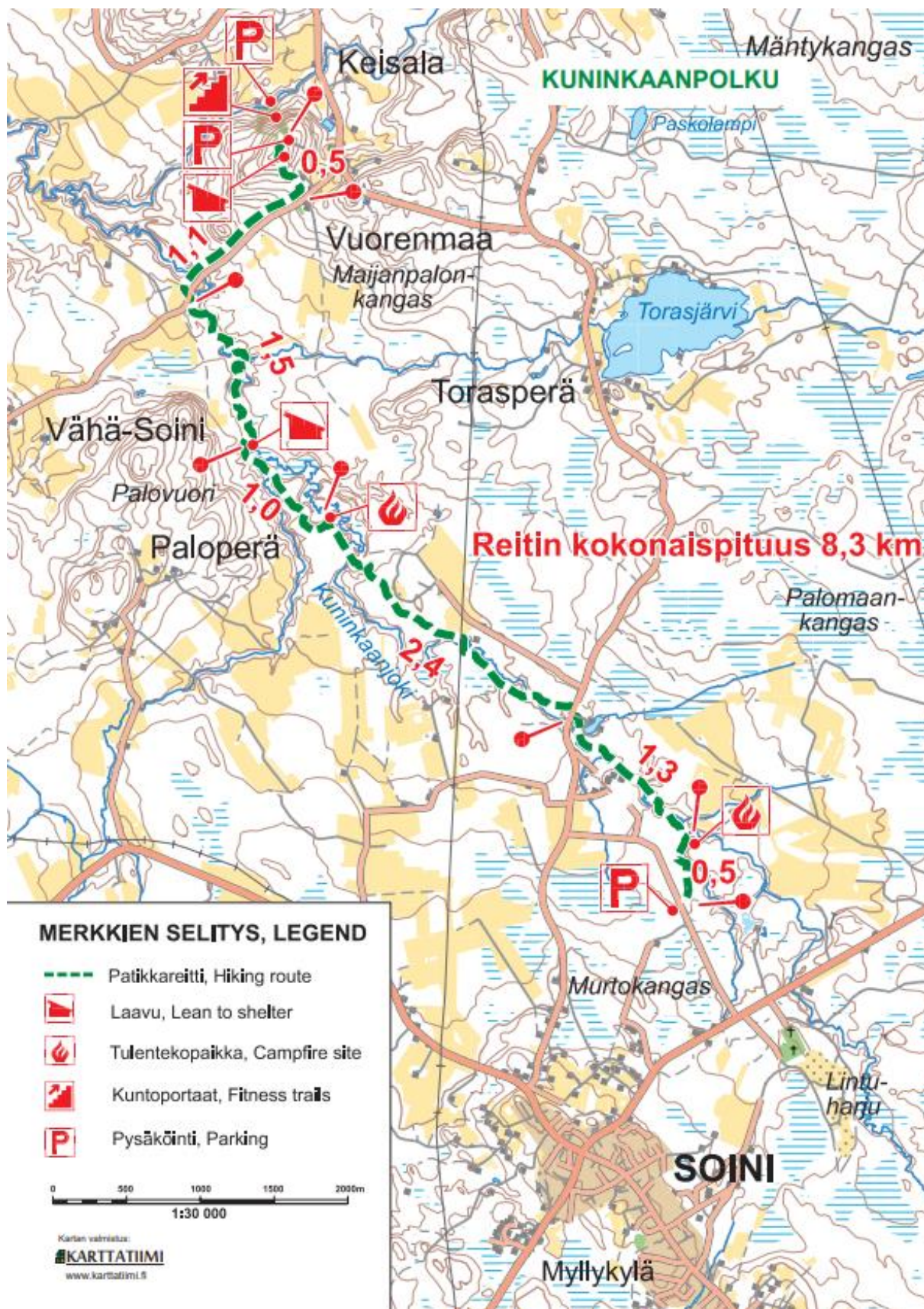
Minireitti, kävelyä yht. 1,2 km

Hermannin polku

2 eri reittiä, kävelymatkat n. 5 km ja 1,2 km (edestakaisin)



Kuninkaanpolku



Kuninkaanpuisto



Soinin esteetön luontopolku

